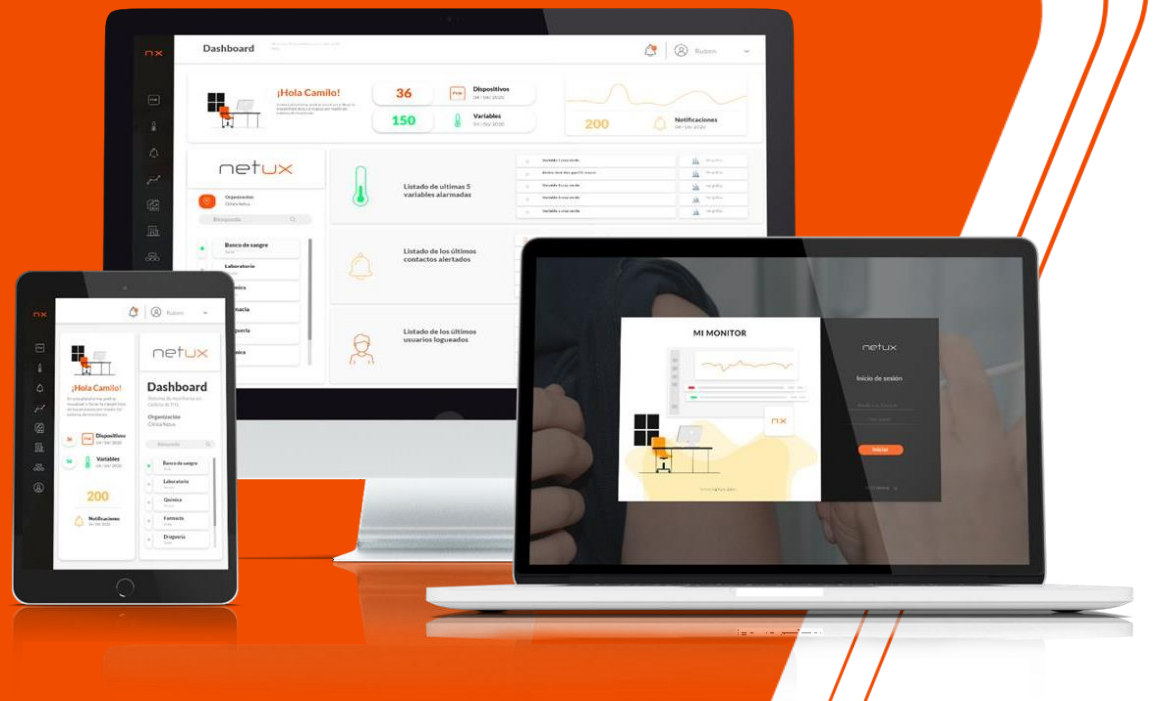
MI MONITOR

Sistema de monitoreo en cadena de frío



Powered by Netux
Medellín - Colombia

Información Propiedad de Netux S.A.S.

Este documento es confidencial y no debe ser reproducido o utilizado para ningún propósito. A la entrega del mismo el cliente se compromete a hacer un buen uso de la información que este contiene.

netux

MI MONITOR

Propuesta comercial Mi Monitor en modalidad de **“Solución como servicio”**

Medellín / Diciembre de 2025

Nombre de la entidad	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE
Ciudad de la entidad	Pereira

¿Quiénes somos?

Clientes
200

Sistemas
25.000

Experiencia
14 años

En Netux desarrollamos soluciones tecnológicas que combinan hardware y software para brindar visibilidad en tiempo real, análisis e inteligencia artificial a las operaciones de nuestros clientes.

Contamos con más de 200 clientes a nivel nacional con los cuales hemos desplegado más de 25.000 sistemas que apuntan a la transformación digital del sector salud.

Queremos convertir los procesos de las empresas en actividades más eficientes y seguras a través de la aplicación de nuestras soluciones, ya que confiamos en que la tecnología es la herramienta fundamental para hacer sostenibles los sistemas de salud en el mundo.

MI MONITOR

Aumente la seguridad y eficiencia de sus procesos claves a través de herramientas tecnológicas de alto impacto.



Powered by Netux
Medellín - Colombia

MI MONITOR

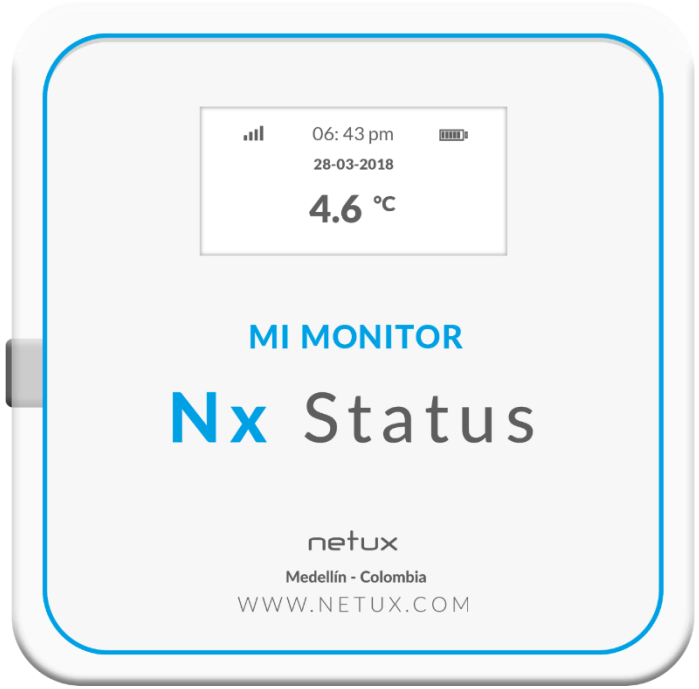
Conoce **Mi Monitor** y descubre todos los beneficios que tiene para tu institución.

Mi Monitor es un sistema que permite monitorear y tener trazabilidad de temperatura, humedad relativa del ambiente, cadena de frío de neveras y gases medicinales en zonas como, vacunación, servicio farmacéutico, central de mezclas, banco de sangre, hospitalización y demás áreas en las instituciones prestadoras de servicios de salud.

Características que hacen de Mi Monitor la mejor opción:

- Equipos inalámbricos y resistentes de fácil instalación.
- Hace posible visualizar la información en tiempo real, en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Permite descargar informes, reportes o gráficos históricos del comportamiento de las variables.
- Cuenta con una plataforma completa que hace posible la trazabilidad y el almacenamiento de los datos de manera segura.
- Envía alarmas vía email o mensaje de texto que permiten identificar cuando un equipo esté teniendo un comportamiento irregular y de esta forma tomar acciones oportunas.
- Cuenta con batería de respaldo de alta duración.

Recomendaciones para la instalación de **Mi Monitor**



Ahora que conociste todo lo relacionado con Mi Monitor, te presentamos la propuesta, en donde te especificamos los requerimientos para aumentar la calidad de tus servicios y convertirte en una institución digital.

Recuerda que para la implementación de Mi Monitor la institución debe contar con los requisitos necesarios para la instalación, ya que en Netux no tenemos la preparación para realizar cableado estructurado ni adecuaciones de este tipo, por lo tanto, no está presupuestado en este documento.

MI MONITOR

Te contamos cómo funciona nuestra metodología de **“Solución como servicio”**

En esta modalidad proporcionamos los equipos en modalidad de ”comodato” es decir que estos seguirán siendo propiedad de Netux pero podrán ser usados por el cliente durante el tiempo requerido y pactado.

Valor mensual: Este es el valor que se debe pagar cada 30 días por el uso de los equipos proporcionados y el mantenimiento de los datos que estos envían en nuestra plataforma en la nube, además del envío de las alarmas y acceso a la visualización de las variables.

¡Una solución completa y empaquetada!

Es decir, que durante la vigencia del contrato la institución no tendrá que incurrir en gastos adicionales, ya que te brindamos servicio 24/7 desde el momento de la negociación hasta el cumplimiento del contrato.

Solución como servicio de **Mi Monitor**

Tabla 1: Valor del servicio **Renovación de contrato 2026**

VALOR MENSUAL				
REFERENCIA	**DESCRIPCIÓN**	**CANTIDAD**	**VALOR MENSUAL UNITARIO**	**VALOR MENSUAL TOTAL**
NX-S-MiMonitor-RG	Solución como Servicio (SolaaS) Plataforma en la nube MiMonitor Registrador de gases	2	$ 695.813	$ 1.346.105
			TOTAL (Valor excluido de IVA)	**$ 1.346.105**

El valor que se muestra en la **Tabla 1** incluye lo siguiente:

**Los servicios indicados a continuación aplican durante la vigencia del contrato*







- Desplazamiento del personal capacitado para la instalación y capacitación, en ciudades principales.
- Configuración y parametrización de cada equipo, según necesidad del cliente.
- Instalación de los módulos del sistema.
- Capacitación de máximo dos horas de duración al personal encargado de los equipos para el manejo de Mi Monitor y la plataforma web.
- Generación de máximo tres alertas por equipo Mi Monitor vía SMS o correo electrónico por evento y según tipo de alerta además de la realización de llamadas telefónicas por parte del centro de monitoreo de manera aleatoria.
- Soporte y acompañamiento remoto ilimitado al personal de la institución.

MI MONITOR

- Mantenimientos correctivos que sean necesarios generados por fallas de software o hardware asociados al desarrollo de Netux (No incluye los mantenimientos correctivos causados por mala manipulación o mal cuidado de los equipos por parte del cliente y sus usuarios).
- Los mantenimientos preventivos y correctivos incluyen los repuestos que sean necesarios, por lo tanto, el cliente no tendrá que incurrir en gastos adicionales, asociados a fallas de fábrica de Mi Monitor, durante la vigencia del contrato.
  Estos repuestos pueden ser: Adaptador Voltaje 5V, antena GPRS con cable, base de pared blanca, Batería, Cable USB-MICROUSB, Carcasa transparente, Cable instrumentación 5x22, Sim card, Micro SD, tarjeta electrónica NX Sensor.
- Mi CEM - Centro especializado de monitoreo: brinda asistencia telefónica y soporte remoto 24/7, con el fin de garantizar un correcto funcionamiento de los sistemas.
- Garantía de los equipos de Netux por defectos de fábrica de un año.
- Generación de reportes para apoyo en las auditorias y/o estadísticas del servicio desde la plataforma web de Mi Monitor auto gestionables por parte del cliente.

clausulas y los riesgos inherentes para su conocimiento.

Cláusula de Confidencialidad
Por información confidencial se entenderá cualquier información, incluyendo información tecnológica, técnica, financiera, comercial, publicitaria, estratégica, de productos, conocimientos, métodos y procesos relacionados con la actividad que a la fecha realiza NETUX S.A.S. sea información escrita, oral, o visual, que ésta suministre mediante la presente propuesta al CLIENTE a menos que NETUX S.A.S. expresamente determine lo contrario.

Información Propiedad de Netux S.A.S.
Este documento es confidencial y no debe ser reproducido o utilizado para ningún propósito. A la entrega del mismo, el cliente se compromete a ser un buen uso de la información contenida en la presente propuesta.

Propiedad de los equipos.
Los equipos y dispositivos instalados por NETUX en las instalaciones de EL CLIENTE, son propiedad de NETUX, y son entregados al CLIENTE a título comodato; quedarán en posesión del CLIENTE mientras dure la vigencia del presente contrato, sin que pasen a ser de su propiedad por el transcurso del tiempo o la simple tenencia.

EL CLIENTE se obliga a utilizar dichos equipos y dispositivos de forma adecuada, según las instrucciones impartidas por NETUX, procurando, en todo momento conservarlos en el mejor estado posible, salvo el deterioro normal derivado del uso.

EL CLIENTE se obliga a mantener los equipos en el estado en el que NETUX los entrega, sin alterar su forma, estructura, partes y funcionamiento y en especial se obliga a no desintegrar sus partes. El CLIENTE se obliga a la devolución y entrega de los equipos una vez terminado el contrato.

Cláusula Informativa

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos, mediante el registro de sus datos usted autoriza a NETUX S.A.S para que éstos sean incorporados en su base de datos con la finalidad de:

Realizar actividades asociativas, comerciales, culturales, recreativas, deportivas y sociales, con fines históricos, científicos o estadísticos, gestión de estadísticas internas, procedimientos administrativos, financieros, publicaciones, formación, gestión administrativa, de cobros y pagos, económica y contable.

Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.

Le informamos que, en la recolección, almacenamiento y uso, sus datos serán tratados conforme al ordenamiento legal vigente que rige la Protección de Datos Personales garantizando el ejercicio de los derechos del titular.

Usted tiene derecho a conocer, corregir, actualizar, suprimir y/o revocar la autorización de sus datos, escriba a NETUX S.A.S al correo electrónico contacto@netuxtecnologia.com o a la dirección Circular 3# 73-34, Medellín, Antioquia.

Riesgos inherentes a la disponibilidad de la información

NETUX utiliza servidores en el exterior que podrían presentar ocasionalmente fallas temporales en la disponibilidad del acceso a la información o en la pérdida de la misma. NETUX no asume responsabilidad alguna por la ocurrencia de ese riesgo cuando la gestión del mismo no esté dentro de su ámbito de actuación.

RIESGOS INHERENTES A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y EXIMENTE DE RESPONSABILIDAD.

1. **Riesgos relacionados con los equipos.** Los equipos electrónicos requieren ser alimentados eléctricamente para su funcionamiento óptimo y normal, por lo tanto, NETUX no se hace responsable por mal funcionamiento generados por caídas de voltaje, picos de corriente y falla en la prestación de este servicio.
Al ser equipos ligados a la red eléctrica, NETUX no se hace responsable por desconexiones involuntarias del personal de servicio que pueda tener acceso a los equipos de NETUX.

2. **Riesgos relacionados con el acceso y funcionamiento de Internet.**
NETUX utiliza la red de internet del CLIENTE, por lo tanto, NETUX no se hace responsable de la pérdida parcial de los datos que esté ligada directamente a fallas del servicio del proveedor de internet.

3. **Riesgos inherentes a la transmisión de alertas**
NETUX utiliza proveedores del servicio de mensajes de texto o correos electrónicos o llamada robótica, cualquier demora ocasional en la entrega de las alertas no es responsabilidad de NETUX, por lo tanto, NETUX queda exonerado de cualquier daño directo o indirecto derivado de la no entrega o entrega tardía ocasionado por dichas circunstancias.

4. **Riesgos inherentes a la disponibilidad de la información**
NETUX utiliza servidores en el exterior que podrían presentar ocasionalmente fallas temporales en la disponibilidad del acceso a la información o en la pérdida de la msma. NETUX no asume responsabilidad alguna por la ocurrencia de ese riesgo cuando la gestión del mismo no esté dentro de su ámbito de actuación.

5. Riesgos inherentes a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito

NETUX hará su mayor esfuerzo para prestar los servicios con la mayor diligencia y bajo los más altos estándares de cumplimiento. No obstante, podrán ocurrir situaciones que lo impidan, derivados directamente o indirectamente de hechos de fuerza mayor o caso fortuito, tales como: declaratorias de emergencia social, económica y ecológica, declaratorias de pandemias, actos de autoridad competente que impidan el desplazamiento o la prestación del servicio, actos de orden público, actos de la naturaleza, entre otros, que impidan, retrasen o imposibiliten la prestación de los servicios, frente a lo cual NETUX no asume responsabilidad alguna, siempre y cuando se trate de hechos o situaciones debidamente comprobados.

6. Riesgos inherentes a la recepción de la alerta para el sistema Mi Monitor:

La recepción de las alertas depende de factores ajenos a NETUX tales como, entre otros:

- Disponibilidad de señal del receptor
- Disponibilidad de plan de los datos del receptor
- Estado de funcionamientos del dispositivo del receptor (encendido, apagado, con fallas, modo avión, etc)
- Ubicación del receptor que imposibilita la recepción.
- Desatención del responsable a la alerta notificada.
- Buzón de voz lleno

La ocurrencia de tales factores puede generar la no recepción de la alerta y la generación de daños los cuales no serán asumidos por NETUX. Los anteriores riesgos son enunciativos, no taxativos. Estos riesgos pueden ser minimizados con el buen manejo que EL CLIENTE les dé a los equipos, y a las instalaciones en las cuales están instalados los equipos y en general, con un buen sistema de seguridad de la información.

En todo caso, NETUX hará su mejor esfuerzo por ayudar a minimizar la eventual ocurrencia de hechos derivados de estos riesgos; sin embargo, NETUX queda exonerado de toda responsabilidad por eventuales daños o perjuicios generados al CLIENTE o a terceros ocasionados por la falta de monitoreo o de envío de alarmas producto de la ocurrencia de uno o cualquiera de estos hechos o de cualquiera otro que consista en fuerza mayor, caso fortuito, actuación del CLIENTE o de un tercero.“

2. Cláusula suspensión del servicio.

"Suspensión por no pago. Transcurridos los (90) días siguientes a la recepción de la respectiva factura sin que se registre el pago correspondiente por parte de EL CLIENTE, NETUX estará facultado para, sin previo aviso, suspender temporalmente los servicios descritos en la cláusula segunda y tercera, hasta tanto EL CLIENTE cancele en su totalidad los valores adeudados y los intereses de mora generados por el retraso. En caso de no verificarse normalización en el pago y no llegarse a un acuerdo sobre el mismo, NETUX estará facultado para hacer desinstalación y retiro inmediato de los equipos de su propiedad.“

DAÑO, DETERIORO, MAL USO O PÉRDIDA DE LOS EQUIPOS

Cualquier incumplimiento de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE frente al uso y conservación de los equipos propiedad de NETUX, podría constituir en una violación a los derechos de Propiedad Intelectual que NETUX tiene sobre los desarrollos incorporados en los equipos. En caso de daño total que no provenga del deterioro natural, así como la pérdida, abandono o cualquier lesión a la integridad física o funcional de los equipos, imputables a dolo o culpa grave debidamente comprobada por parte del CLIENTE, generará la obligación de pagar a NETUX el valor de reposición , o aquel que esté vigente al momento de hacer efectivo el cobro ó, permitirá a NETUX proceder a ejecutar en su favor las pólizas y/o garantías que se hubieren constituido y proceder con el cobro de la indemnización, así como reclamar todos los daños y perjuicios que podrían ocasionarse por violación a los derechos de propiedad intelectual de NETUX.

En caso de sustracción, hurto, robo o alteración de los equipos o sus accesorios, partes o complementos por parte del CLIENTE, paciente final, sus empleados, contratistas o visitantes, EL CLIENTE deberá sustituir dichos accesorios, partes o complementos por unos nuevos, proveídos por NETUX, para volver a los equipos en su estado normal de funcionamiento, a precio de mercado. El precio de dichos accesorios, partes o complementos será cobrado en la factura del mes siguiente a su orden de compra. Dichos accesorios, partes o complementos sustituirán los hurtados, sustraídos, robados o alterados y por tanto se consideran como parte de los equipos de manera integral entregados por NETUX al cliente a título de comodato y por tanto deberán ser restituidos a NETUX a la terminación de la prestación del servicio, íntegramente como parte de los equipos, tal como fueron instalados por NETUX.

Forma de Pago **Mi Monitor**

Solución como Servicio Plataforma en la nube Mi Monitor refrigeración:
(Incluye, parametrización de usuarios y alarmas, capacitación, implementación e instalación, uso de los equipos, mantenimiento preventivo correctivo, seguridad y almacenamiento de los datos, envío de las alarmas y visualización de las variables)

- ✓ El valor mensual de la Tabla 1 se cancela mes vencido.

¡Te estaré acompañando!



Carolina Valencia

Ejecutiva Comercial

carolina.valencia@netuxtecnologia.com

(574) + 448 0368 // 315 628 9555

Circular 3 # 73 - 34

Medellín - Colombia

WWW.NETUX.COM

netux